

Ochrana osobních údajů – poučení

Provozovatelem této stránky a osobou, jíž Váš dotaz zasíláte, je MAFRA, a.s., se sídlem Praha 5, Karla Engliš 519/11, PSČ 150 00, IČO: 45313351. MAFRA, a.s. bude zpracovávat Váš dotaz ve svém počítačovém systému primárně za účelem kontaktu s Vámi ve věci, na níž se dotazujete.

Jaké údaje o Vás budeme zpracovávat a k jakým účelům? Bude o Vás zpracovávat údaje, které nám poskytnete, Váš požadavek, který nám zasíláte a čas doručení zprávy, IP adresu, z níž byla zaslána, dále jméno, příjmení, email, telefon a znění zprávy.

Účelem zpracování osobních údajů je primárně odpověď na Váš dotaz/vyřízení Vašeho požadavku, resp. možnost nabídnout Vám nemovitosti našich smluvních partnerů, o něž projevíte zájem. V souvislosti s tím mohou být tyto údaje využity také pro ochranu našich práv a práv třetích osob, zlepšování našich služeb vč. statistických účelů, kontrolu fungování našeho počítačového systému a zajištění jeho bezpečnosti, vedení účetnictví (dokladování našeho plnění vůči osobám, jež využívají příslušnou stránku k promování svých projektů) a plnění právních povinností, jež nám vznikají.

Vaše osobní údaje budeme zpracovávat ve svých počítačových systémech, kde si uložíme údaje o našich kontaktech s Vámi. Pokud budou Vaše dotazy předány k vyřízení přímo realitní společnosti, jež má ve správě projekt, na nějž reagujete, resp. vlastníkově příslušných prostor, bude toto předání uskutečněno pouze za tím účelem, aby byl vyřízen Váš dotaz či požadavek. Na základě tohoto předání Vás budou takové osoby kontaktovat. Další zpracování Vašich údajů u těchto osob však již bude probíhat zcela na jejich odpovědnosti. Pokud budete mít dotaz na to, jak Vaše údaje zpracovávají, obraťte se proto, prosím, přímo na ně.

Právní základ zpracování. Právním základem zpracování Vašich osobních údajů je poskytování naší služby na základě Vašeho požadavku, oprávněné zájmy naší společnosti a třetích osob (které jsou dány především charakterem poskytované služby, možností, že dojde ke sporu mezi Vámi a dodavatelem o poskytnutá plnění a naší povinností dokládat platícím zákazníkům služby, jaké plnění jsme jim poskytli) a plnění zákonných požadavků (předcházení deliktů činnosti, plnění požadavků podle předpisů o ochraně osobních údajů, vedení účetnictví a plnění povinností podle daňových předpisů apod.).

Komu budeme Vaše údaje předávat? Vámi zasláný dotaz zpracováváme obvykle ve spolupráci s realitní společností, jež má ve správě projekt, na nějž reagujete, resp. vlastníkem příslušných prostor. Proto jim Váš dotaz můžeme poskytnout. Vedle toho mohou mít k Vaším osobním údajům dále přístup v určitém rozsahu (i) osoby, které pro nás vykonávají podpůrné činnosti, např. provozovatelé našich IT systémů, (ii) osoby zajišťující pro nás rozesílku e-mailů, pokud takové osoby budeme využívat, (iii) provozovatelé našich záložních serverů a datových záloh a (iv) naši právní, ekonomičtí a daňoví poradci a auditoři.

Jak dlouho budeme údaje o Vás zpracovávat? Vaše dotazy budeme ukládat po přiměřenou dobu v závislosti na tom, o jaký typ dotazu se bude jednat. Doba ukládání údajů ze strany naší společnosti se může lišit pro jednotlivé účely zpracování Vašich údajů (např. bude delší pro případ, kdy skutečně uzavřete smlouvu s majitelem příslušné nemovitosti, kdy budeme takový údaj potřebovat pro vedení účetnictví a budeme ho ukládat po dobu stanovenou právními předpisy).

Vaše práva. Upozorňujeme, že nejste povinni nám jakékoliv údaje poskytnout a jejich poskytnutí je dobrovolné, bez poskytnutí některých údajů označených jako povinné Vám však nebudeme moci naši službu poskytnout. Služba není určena osobám mladším 18 let.

Poučení pro období do 24. 5. 2018 podle zákona č. 101/2000 Sb.:

V souladu s ustanovením § 5, § 11, § 12 a § 21 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů Vás informujeme o těchto Vašich zákonných právech:

Každý subjekt údajů má právo na přístup k osobním údajům a právo na opravu osobních údajů. Každý subjekt údajů, který zjistí nebo se domnívá, že správce nebo zpracovatel provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života subjektu údajů nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může

- a. požádat správce nebo zpracovatele o vysvětlení,
- b. požadovat, aby správce nebo zpracovatel odstranil takto vzniklý stav. Zejména se může jednat o blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci osobních údajů. Je-li žádost subjektu údajů shledána oprávněnou, správce nebo zpracovatel odstraní neprodleně závadný stav. Nevyhoví-li správce nebo zpracovatel žádosti subjektu údajů, má subjekt údajů právo obrátit se přímo na Úřad pro ochranu osobních údajů (tento postup nevyklučuje, aby se subjekt údajů obrátil se svým podnětem na Úřad pro ochranu osobních údajů bez dalšího). Pokud vznikla v důsledku zpracování osobních údajů subjektu údajů jiná než majetková újma, postupuje se při uplatňování jejího nároku podle zvláštního zákona.

Poučení pro období od 25. 5. 2018 podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „Nařízení“):

Upozorňujeme, že máte právo u naší společnosti jakožto správce Vašich osobních údajů:

- a) požadovat přístup k osobním údajům, které o Vás zpracováváme, čímž se rozumí právo získat od naší společnosti jakožto správce potvrzení, zda osobní údaje, které se Vás týkají, jsou či nejsou zpracovávány, a pokud je tomu tak, máte právo získat přístup k těmto osobním údajům a k dalším informacím uvedeným v čl. 15 Nařízení,
- b) požadovat opravu osobních údajů, které o Vás zpracováváme, pokud jsou nepřesné. S přihlédnutím k účelům zpracování máte v některých případech právo požadovat také doplnění neúplných osobních údajů,
- c) požadovat výmaz osobních údajů v případech, které jsou upraveny v čl. 17 Nařízení.
- d) požadovat omezení zpracování údajů v případech, které jsou upraveny v čl. 18 Nařízení,
- e) získat osobní údaje, které se Vás týkají ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a máte právo předat tyto údaje jinému správci, a to za podmínek a s omezeními uvedenými v čl. 20 Nařízení a
- f) máte právo vznést námitku proti zpracování ve smyslu čl. 21 Nařízení z důvodů týkajících se Vaší konkrétní situace.

Pokud obdržíme Vaši žádost ve smyslu předchozího odstavce, budeme Vás informovat o přijatých opatřeních bez zbytečného odkladu a v každém případě do jednoho měsíce od obdržení žádosti. Tuto lhůtu je možné v případě potřeby a s ohledem na složitost a počet žádostí prodloužit o další dva měsíce. Pokud bychom nepřijali opatření, o které požádáte, jsme povinni Vás informovat bezodkladně a nejpozději do jednoho měsíce od přijetí o důvodech nepřijetí opatření. Upozorňujeme v této souvislosti, že v určitých případech stanovených Nařízením nejsme povinni zcela nebo zčásti Vaší žádosti vyhovět. Bude tomu

tak zejména, bude-li Vaše žádost zjevně nedůvodná nebo nepřiměřená, zejména protože se opakuje. V takových případech Vám můžeme (i) uložit přiměřený poplatek zohledňující administrativní náklady spojené s poskytnutím požadovaných informací nebo sdělení nebo s učiněním požadovaných úkonů nebo (ii) odmítnout žádosti vyhovět.

Pokud obdržíme Vaši žádost, ale budeme mít důvodné pochybnosti o Vaší totožnosti, můžeme Vás požádat o poskytnutí dodatečných informací nezbytných k potvrzení Vaší totožnosti.

Dále Vás upozorňujeme, že v případě, kdy se domníváte, že naše společnost zpracovává Vaše osobní údaje neoprávněně či jinak porušuje Vaše práva, máte právo podat stížnost u dozorového úřadu, tedy [Úřadu pro ochranu osobních údajů](#)) či máte právo požádat o soudní ochranu.

Kontaktní údaje

V případě jakýchkoliv dotazů, či pokud chcete uplatnit Vaše zákonná práva či odvolat souhlas se zpracováváním osobních údajů případně udělený naší společností, nás můžete kontaktovat na tel. čísle: +420222700900, prostřednictvím e-mailu: osobni.udaje@mafra.cz, prostřednictvím datové schránky tu3cfw9 či osobně nebo poštou na adrese sídla naší společnosti.